

# Potilastyytyväisyys 2025

- Toteutettiin tekstiviestikyselynä vastaanoton jälkeen
- Tyytyväisyys asiointiin Neurolaboratoriossa
  - Tyytyväisiä 98 %
  - Osittain tyytyväisiä 2 %
  - Tyytymättömiä 0%
- Kiitosta sai esimerkiksi
  - + Ystävällinen, ammattitaitoinen ja asiallinen henkilökunta
  - + Hyvä ja nopea palvelu
  - + Asiakas saa tietoa koko tutkimuksen ajan
- NPS-suositeltavuusindeksi 95

