

VASTUULLISUUSRAPORTTI 2025



SUOMEN **NEUROLABORATORIO**

Kauppiaskatu 8 20100 Turku, puh. 02 4140800, www.neurolaboratorio.fi

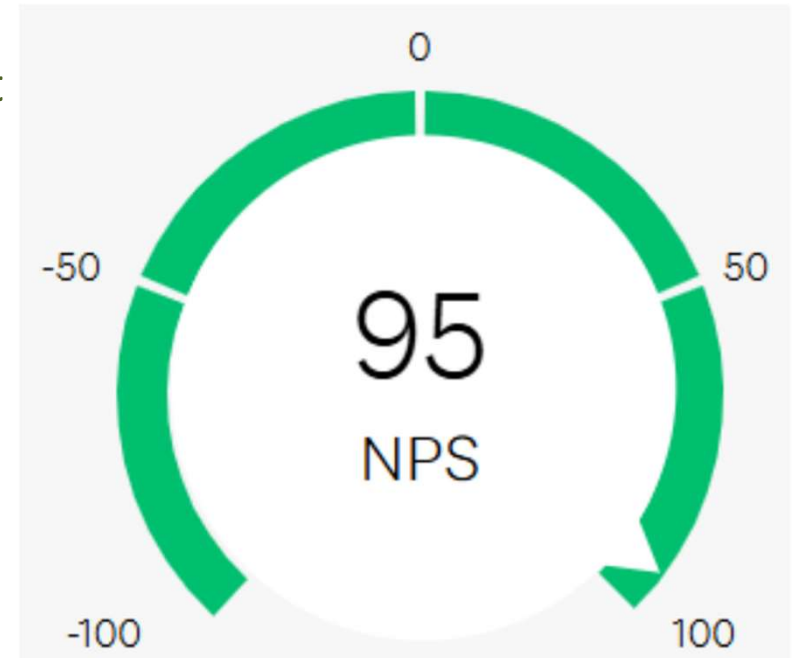
Vastuullisuustavoitteet ja -politiikat

- Tavoitteenamme on tarjota korkealaatuisia terveystalvveluita samalla kun pyrimme edistämään vastuullista toimintaa kaikilla liiketoiminta-alueillamme.
- Sitoudumme tutkimustulosten oikeellisuuden ja luotettavuuden varmistamiseen sekä edistämään henkilöstömme hyvinvointia.
- Ympäristövastuumme toteutamme energiatehokkailla toimintatavoilla, jätteen hallinnalla ja vastuullisilla laitehankinnoilla.
- Raportoimme avoimesti vastuullisuustoimistamme ja pyrimme jatkuvasti kehittämään niitä yhteistyössä sidosryhmiemme kanssa.

Toimintaa asiakkaiden hyväksi

Suomen Neurolaboratoriolle asiakkaat ovat aina olleet tärkein kohderyhmä ja siitä syystä asiakkaitamme on palveltava hyvin. Sujuvan palvelun takaamiseksi seuraamme erilaisia mittareita, josta saadun palautteen avulla pyrimme parantamaan palveluamme. Seuraamme mm.

- Potilasasiakkaiden tyytyväisyyttä
- Tilaaja-asiakkaiden tyytyväisyyttä
- T3-aika (T3-aika kertoo, kuinka monta vuorokautta kestää kolmanteen vapaaseen kiireettömään aikaan. Mukaan lasketaan myös viikonloput ja pyhäpäivät.)



Käytämme osana asiakaspalautettamme NPS-suositeltavuusindeksiä. Kyselyssä arvioidaan suosittelun todennäköisyyttä asteikolla 0–10 (10=erittäin todennäköisesti, 0=ei lainkaan todennäköisesti). NPS-lukema voi vaihdella -100 ja +100 välillä. Korkeampi luku tarkoittaa, että useampi asiakas suosittelee palveluitamme. Yli 50:n NPS on erinomainen tulos.

Vuoden 2025 aikana paransimme yöpolygrafiatutkimusten saatavuutta lisäämällä hoitajien läsnäoloa mm. Salossa ja Loimaalla suositun paikkakunnasta riippumattoman pakettipalvelun lisäksi.

Vuonna 2025 T3 aika oli sekä ENMG- että yöpolygrafiatutkimuksiin keskimäärin 7 vuorokautta.

Työntekijöiden hyvinvointi

Henkilökuntamme hyvinvointi ja osaaminen ovat keskeisiä tekijöitä, jotka vaikuttavat kykyymme tarjota asiakkaillemme parasta mahdollista palvelua. Siksi panostamme työntekijöidemme koulutukseen ja kehittämiseen, mukauttaen sitä heidän tarpeidensa mukaan. Seuraamme myös aktiivisesti koulutusten vaikutuksia ja henkilöstön osaamisen kehittymistä.

Henkilökuntamme hyvinvoinnista huolehtiminen on meille ensisijaisen tärkeää. Tarjoamme työntekijöillemme liikuntaetua ja muita hyvinvointiin liittyviä etuja, kuten polkupyöräedun. Lisäksi järjestämme säännöllisesti yhteisiä tapaamisia jotka vahvistavat tiimityöskentelyä ja yhteishenkeä. Pienessä yrityksessä yhteen hiileen puhaltaminen on avain menestykseemme, ja siksi panostamme myös vuorovaikutuksen edistämiseen.

Henkilöstön tyytyväisyyttä seurataan systemaattisesti anonyymillä kyselyllä, joka toteutetaan yrityksessämme joka toinen vuosi. Kyselyn avulla keräämme arvokasta palautetta ja näkemyksiä työilmapiiristä, työtehtävistä, johtamisesta ja muista työpaikan olosuhteista. Tämä auttaa meitä tunnistamaan vahvuudet ja kehittämiskohteet henkilöstön hyvinvoinnin ja työtyytyväisyyden parantamiseksi. Työtyytyväisyyskysely toteutettiin vuonna 2024. Sen mukaan 100 % Suomen Neurolaboratorion työntekijöistä oli motivoituneita työskentelemään yrityksessä. Työtyytyväisyyskysely toteutetaan seuraavan kerran syksyllä 2026.



Ympäristövastuu

Ympäristövastuu on olennainen osa toimintaamme, ja olemme sitoutuneet vähentämään ympäristövaikutuksiamme.

Suomen Neurolaboratorion toiminta keskittyy neurofysiologisten tutkimusten tuottamiseen. Suurin ympäristöä kuormittava tekijä on tutkimuslaitteiden sähkönkulutus. Toimitilamme on suunniteltu sähkönkulutuksen minimoimiseksi, ja kierrätämme aktiivisesti erilaisia jätteitä. Teemme yhteistyötä vastuullisten valmistajien kanssa.

Palvelu lähellä potilasta

Suomen Neurolaboratorio pyrkii toimimaan lähellä asiakkaita ja potilaita vähentääkseen ympäristövaikutuksia. Toteuttamalla tutkimuksia asiakkaiden tiloissa potilaiden liikkuminen kauas palvelun tarjoajan luo ei aiheuta päästöjä ja on potilaalle miellyttävämpää.



Suomen
Neurolaboratorion
hiilijalanjälki 2025

10,6 tCO₂

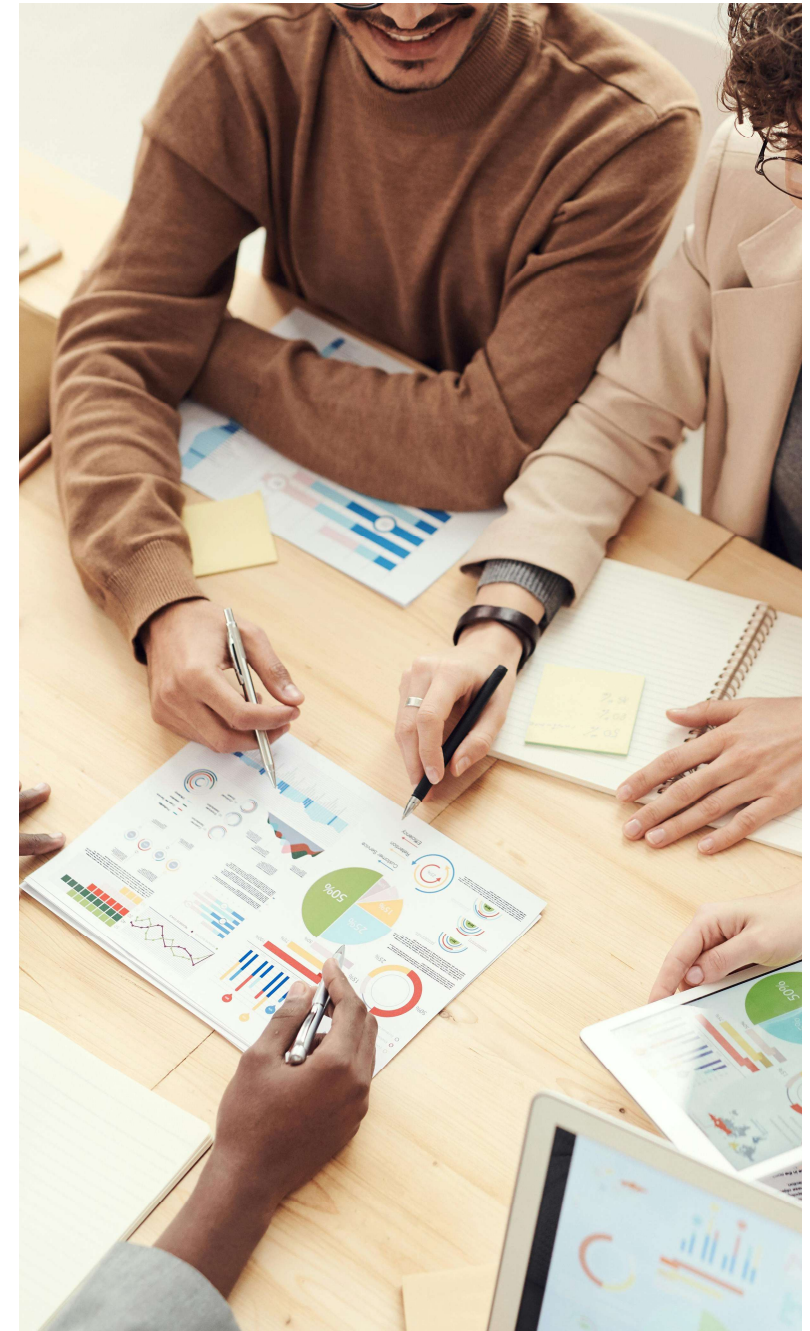
Perustuu toimitilojen sähkönkulutukseen

Hyvä hallintotapa

Hyvän hallinnon periaatteet ovat keskeinen osa toimintaamme. Yrityksellämme on vahva ja monipuolisesti edustettu hallitus, mikä varmistaa päätöksenteon perustuvan laajaan ja kattavaan tietoon. Päätöksentekomme on avointa ja läpinäkyvää, mikä lisää luottamusta ja vahvistaa vastuullisuutta. Toimintaamme ohjaavat selkeät eettiset periaatteet ja arvot.

Meillä on vahva laatujärjestelmä, joka kattaa sekä hallinnon että potilastutkimusprosessit. Sitoutumisemme laatuun ulottuu kaikkiin toimintoihin, ja järjestelmä takaa, että työskentelymme on luotettavaa ja korkealaatuista. Tavoitteenamme on varmistaa, että potilaamme saavat palvelua, joka täyttää kaikki sovitut laatustandardit.

Hyvään hallintoon kuuluu myös toimiva riskienhallintajärjestelmä, joka auttaa tunnistamaan, arvioimaan ja hallitsemaan toimintaan liittyviä riskejä. Laatujärjestelmämme tukee tätä kokonaisuutta varmistaen, että olemme valmiita vastaamaan haasteisiin ja toimimaan luotettavasti myös epävarmoissa tilanteissa. Tämä vahvistaa turvallisuutta niin asiakkaillemme kuin henkilöstöllemme.

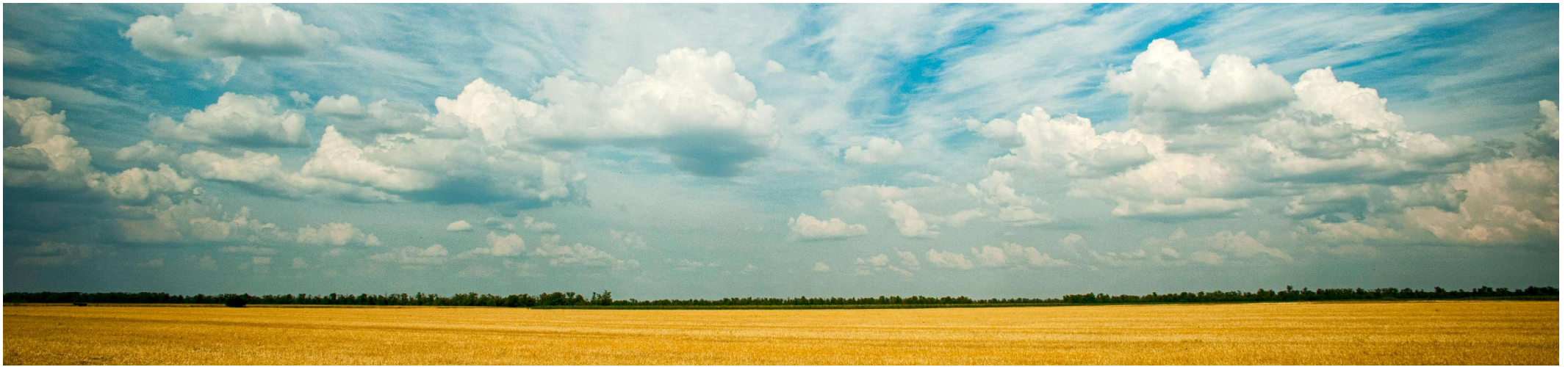


Tulokset ja saavutukset

Vastuullisuuden periaatteet ovat olleet osa Suomen Neurolaboratorion toimintaa jo ennen virallista raportointivelvoitetta. Vaikka yrityksemme ei ole suuri eikä siten lakisääteisesti velvoitettu raportoimaan, haluamme silti avoimesti jakaa toimintamme vastuullisuutta. Vuonna 2025 konkreettisia uusia vastuullisuustekoja olivat:

- uudelleen arvioida käytössä olevat mittarit ja niiden tuottaman tiedon hyödyllisyys vastuullisen liiketoiminnan parantamiseksi
- asiakirjahallinnon kehittäminen
- henkilöstön osaamisen ja työyhteisön yhteisöllisyyden vahvistaminen sekä viestinnän kehittäminen lisäämällä säännöllisiä yhteisiä koulutusta
- osana jatkuvaa kehittämistä uudistamme prosessien sujuvuutta entistä korkeammalle tasolle kehittämällä mm. etätyömahdollisuuksia entistä paremmiksi





Tulevaisuuden suunnitelmat

Vuonna 2026 Suomen Neurolaboratorion vastuullisuustavoitteita on:

1. Parantaa verkkopalvelujen saavutettavuutta
2. Lyhentää asiakkaiden asiointiin kuluva aikka ja vähentää puhelinruuhkia → parempi palvelukokemus.
3. Mahdollistaa sujuvampi digitaalinen asiointi → vähentää paperin käyttöä ja toimistotyön kuormitusta.
4. Asiakirjahallinnon kehittäminen edelleen