SUOMEN NEUROLABORATORIO
Yliopistonkatu 19A 20100 Turku, puh. 02 4140800, www.neurolaboratorio.fi

Omavalvonnan seurantaraportti 1-12/2025

1. Toiminnan kehittäminen palveluiden käyttäjien antaman **palautteen** perusteella
    a. NPS *95*
    b. Palautteet
        i. *Palautekyselyjä lähetetty: 330*
        ii. *Vastauksia palautekyselyihin saatu: 109, vastausprosentti 33 %*
        iii. *Saatujen palautteiden keskeinen sisältö ja niiden käsittely: Palautteet positiivisia, toiminnassa ei kehitettävää palautteiden perusteella, palautteet käsitellään henkilöstökokouksessa*

2. Toiminnan kehittäminen asiakas- ja potilasturvallisuushavaintojen perusteella
    a. T3 aika
        i. *ENMG-tutkimukset: 7*
        ii. *Yöpolygrafiatutkimukset: 7*
    b. Muistutukset: 0
    c. Kantelut: 0
    d. Vertaisarvioinnit: *ENMG-tutkimukset 80 kpl, Yöpolygrafiatutkimukset 25 kpl ja EEG-tutkimukset 5. Yhteensä vertaisarviointeja tehtiin 110 tutkimukselle, joka on n. 1,5 % v. 2025 tutkimusmäärästä. Vertaisarviointien tulokset käydään läpi kunkin arvioijan kanssa henkilökohtaisesti ja käsitellään yleisellä tasolla henkilöstökokouksessa*
    e. Auditoinnit:
        i. *Sisäiset auditoinnit 9*
            1. *Pieniä puutteellisuuksia ja korjausehdotuksia. Nämä käsitelty ja tehty tarvittavat muutokset. Käsittely: henkilöstökokous*
        ii. *Ulkoiset auditoinnit Kiwa Inspecta 23.-24.1.2025*
            1. *Poikkeamien määrä 0, Käsittely: henkilöstökokous, johdon katselmus*
        iii. *Varhan auditointi Salo terveyskeskus 18.12.2025 sekä Uudenkaupungin terveyskeskus ja Loimaan terveyskeskus (lausunnot),*
            1. *Poikkeamien määrä 0, Käsittely: henkilöstökokous, johdon katselmus*
    f. Johdonkatselmus pv. *8.4.2025*

3. Toiminnan kehittäminen riskienhallinnan perusteella

a. Läheltä piti -tapahtumat: *lukumäärä 10, analysoitu ja tehty tarvittavat muutokset käytäntöihin. Käsittely: henkilöstökokous*
b. Poikkeamat ja muut havainnot*: lukumäärä 36, analysoitu ja tehty tarvittavat muutokset käytäntöihin. Käsittely: henkilöstökokous*
c. Riskitapahtumat: 0
d. Riskienhallintasuunnitelma, päivitetty 9.10.2025 hallituksen toimesta

4. Organisaation oma laadunparantaminen
    a. Muut tehdyt toimenpiteet
        i. *laatukokoukset 9.1.2025,14.5.2025, 3.9.2025, 26.11.2025*