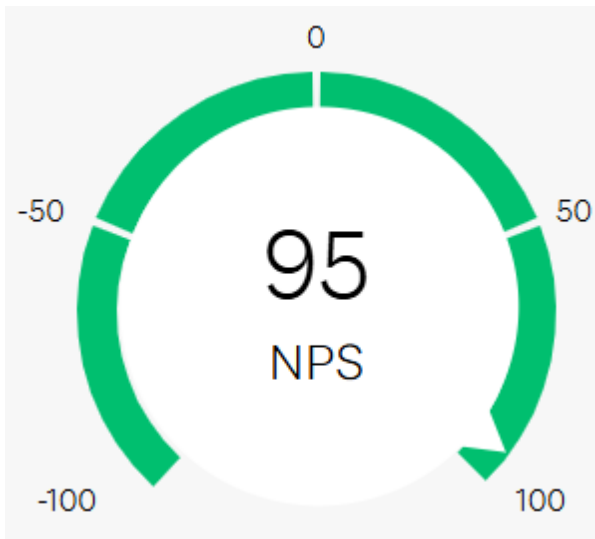


Potilastyytyväisyys 2024

- Toteutettiin tekstiviestikyselynä vastaanoton jälkeen
- Tyytyväisyys asiointiin Neurolaboratoriossa
 - Tyytyväisiä 98 %
 - Osittain tyytyväisiä 2 %
 - Tyytymättömiä 0%
- Kiitosta sai esimerkiksi
 - + Ystävällinen, ammattitaitoinen ja asiallinen henkilökunta
 - + Hyvä ja nopea palvelu
 - + Asiakas saa tietoa koko tutkimuksen ajan
- NPS-suositeltavuusindeksi 95



SUOMEN NEUROLABORATORIO